

## **Ilma-vesilämpöpumpun perusasennuksen toimitussisältö:**

Perusasennus sisältää ilma-vesilämpöpumpun asennukseen tarvittavat pientarvikkeet ja asennustyöt, jotka riittävät useimmissa kohteissa. Näissä asennuksissa sisäyksikkö ja ulkoyksikkö ovat ulkoseinän vastakkaisilla puolilla ja seinään tehtävä reikä ei vaadi erikoistyökaluja. Huomioithan, että kohteeseen tulee hankkia sopiva ilmalämpöpumpun maatai seinäteline ennen asennusta, ellei se sisälly tarjoukseen. Voit vapaasti konsultoida myyjää aiheeseen liittyen.

- Vanhan laitteiston purku ja kierrätys, ei sis. öljysäiliöitä ellei toisin ole sovittu
- Sisäyksikön asennus lämpimään tilaan, esim. pannuhuoneeseen
- Antureiden kytkentä
- Maatelineen asennus valmiille kantavalle routimattomalle alustalle
- Ulkoyksikön asennus em. telineelle
- Eristetyt kylmäaineputket ja niiden asennus ulko- ja sisäyksikön välille pintavetona, max. 5 m
- Sulamisvedenohjaus sähköjohdettuna
- Ulkopuolen valkoinen asennuskanavasarja putkituksille asennuksineen, max. 5 m
- Reiän poraaminen rankarunkoiseen ulkoseinään, max. 30 cm paksu seinä ja max. 3,5 m korkeuteen
- Suojaputken ja putkiyhteen välin eristäminen ja tiivistäminen ilmavuotojen estämiseksi Laitteiston sähkösyöttö maadoitetulta ulkopistorasialta tai turvakytkimeltä pintavetona, max. 5 m
- Laitteiston testaus ja termostaattien säätäminen
- Asennuspöytäkirjan laatiminen
- Käyttö-opastus laitteelle perustoimintojen osalta
- Opastus omatoimisesti toteutettavien huoltotöiden osalta
- Töistä syntyneiden roskien keruu ja asianmukainen jatkokäsittely

## **Ilma-vesilämpöpumpun perusasennukseen ei sisälly:**

- Asennuspaikan edusta raivaus, kuten huonekalujen siirto
- Kohteen suojaaminen asennuksessa syntyvältä pölyltä
- Maatelineen alustan maarakennustyöt
- Mahdolliset rakennustelinetyöt tai henkilönostin
- Perusasennusta laajemmat sähkötyöt kuten sähkösyötön tuominen pääkeskukselta ja turvakytkimen asentaminen
  
- **Lisätyöt veloitetaan kulloinkin voimassaolevan tunti- ja tarvikehinnan mukaisesti.**

#### Toimitusehdot:

- Kaikki hinnat ovat voimassa välimyyntivarauksin tai niin kauan kuin varatut tavaraerät omasta varastosta tai maahantuojalta riittävät. Kylmätech Oy ei vastaa tavarantoimittajasta tai maahantuojasta johtuvista viivästyksistä.
- Asennustöihin sisältyy matkat max. 50km etäisyydelle Kylmätech Oy:n Lohjan toimipisteestä. Huoltotöiden ja 50km ylittävien matkojen osalta veloitamme 1€/km sis. alv. 24%
- Tilaaja vastaa asentajan esteettömästä pääsystä asennustiloihin. Mikäli asennustilaan ei ole esteetöntä pääsyä, veloitetaan mahdolliset lisätyöt kulloinkin voimassaolevan tuntityöhinnaston mukaisesti.
- Asennus ja huoltotyö suoritetaan kohteella pintoja sekä materiaaleja varoen ja Kylmätech Oy pyrkii noudattamaan hyvää asennustapaa. Mikäli asennuksen tai huoltotyön aikana kuitenkin syntyy pintamateriaaliin naarmu, kolhu tai muu vastaava pieni vaurio, jota ei voida välttää, korjauksesta vastaa tilaaja. Esimerkiksi märkätimanttikorauksessa maalikerros saattaa tapauskohtaisesti kärsiä. Tämän pienen pintavaurion korjaamisesta vastaa tilaaja. Työturvallisuuslain määräysten mukaisesti asentajat liikkuvat turvakengät jalassa, Kylmätech Oy ei vastaa mahdollisista kengänjäljistä kiinteistön alueella.
- Vesikiertoisten laitteiden asennuksessa/asennuksessa vanhan laitteiston purkutöiden tai lämmityspiirin huollon aikana asennustilaan voi valua vettä. Kylmätech Oy pyrkii mahdollisuuksien mukaan johtamaan vedet viemäriin/ulos, mutta tästä huolimatta vettä voi valua lattialle. Ellei asennustilassa ole lattiakaivoa tai lattiakaivo ei toimi oikein, vastaa mahdollisista vahingoista tilaaja.

- Tilaaja vastaa haalausreittien esteettömyydestä. Ellei laitteita pystytä tuomaan asennustilaan turvallisesti tai ahtauden takia, esim. ovenkarmien purkaminen tai ramppien rakentaminen, veloitetaan tästä johtuvat lisätyöt kulloinkin voimassaolevan tuntityöhinnaston mukaisesti.
- Asennustyön aikana asentajille tulee tarjota mahdollisuus käyttää kiinteistön wc tiloja
- Asennustoimitusten mahdollisten ulkopuolisten kondenssivesiastioiden tyhjentäminen on aina tilaajan vastuulla
- Mikäli ennakoon sovittu huoltoaika perutaan myöhempänä, kuin kolme vuorokautta ennen sovittua ajankohtaa, tilaajalta veloitetaan 75 €:n käsittelymaksu
- Mikäli ennakoon sovittu asennusaika perutaan myöhempänä, kuin kolme vuorokautta ennen sovittua ajankohtaa, tilaajalta veloitetaan 175 €:n käsittelymaksu
- Yli 10 000€ urakoissa tilaamme laitteet suoraan asennusosoitteeseen ja laskutamme ne toimituksen jälkeen. Asennustyön ja siihen liittyvät tarvikkeet laskutamme, kun laitteisto on asennettu. Maksuehto on 7pv netto.
- Asiakkaan vastuulla on tarkistaa, että vastaanotettu tuote on oikea eikä siinä ole kuljetusvaurioita. Mikäli asentaja toteaa kohteessa, että tuote ei sovellu kohteeseen asennettavaksi, tai sitä ei voida asentaa sovitun toimitussisällön mukaisesti, veloitetaan asiakkaalta käynnistä 100€. Kiinnitä huomiota asentamattoman pakettin säilytykseen. Pakettiin on merkattu miten päin sitä pitää säilyttää. Väärin säilytettyä pumppua ei välttämättä saa asentaa lainkaan.
- Laitteen takuun myöntää aina laitteen valmistaja. Kylmätech Oy myöntää asennustyölle 12kk takuun ja oikein huollettuna saman pituisen takuun kuin laitevalmistajan takuu. Kylmätech Oy:n asennuksen takuu ei kata laitteen asennuksessa käytettyjä osia. Kylmätech tarjoaa vuosihuoltosopimuksia laitteen oikean toimivuuden ja pitkän käyttöiän takaamiseksi. Kolmannen osapuolen vaikuttaminen asennukseen tai tuotteeseen raukaisee takuun.
- Reklamaatiot asennuksesta ja huoltotyöstä tulee osoittaa kirjallisena 14 vuorokauden sisällä asennuksen tai huoltotyön valmistumisesta. Tämän jälkeen asennus tulkitaan hyväksytyksi kaikin osin asiakkaan puolesta
- Kaikki laitevalmistajien, maahantuojien ja Kylmätech Oy:n ilmoittamien säästö- ja kulutuslukemien tiedot ovat arvioita toteutumasta. Laitteiden tuottamaan energiansäästöön vaikuttaa moni tekijä joten tarkan arvon tai tiedon antaminen on mahdotonta
- Toimitetun laitteen mahdollisen rikkoutumisen tai viallisen toiminnan aiheuttama haitta, vaurio rakenteisiin, kalusteisiin, kodin elektroniikkaan tai pintamateriaaleihin eivät kuulu

takuuvastuun piiriin. Takuunalaisen laitteen rikkoutumisesta tai toimimattomuudesta johtuvan haitan korvaus on kaikissa tapauksissa enintään laitteen käypä arvo. Korvausta ei suoriteta muilta osin. Kylmätech Oy:llä on oikeus ensisijaisesti korjata rikkoutunut laite valmistajan ohjeistuksen mukaisesti.

- Kylmätech Oy ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästyksistä tai viivästysten aiheuttamista välillistä haitoista.
- Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalla vasta, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu
- Reklamaatio tulee lähettää kirjallisesti osoitteeseen [info@kylmatech.fi](mailto:info@kylmatech.fi). Reklamaatiot käsitellään aina kirjallisina emmekä käsittele puhelimitse tehtyjä reklamaatioita. Reklamaatiot käsitellään tapauskohtaisesti ja ellei sovintoon päästä Kylmätech Oy:n ja asiakkaan välissä pyydetään tällöin lausunto viralliselta tavarantarkastajalta, kuluttajariitalautakunnalta tai muulta puolueettomalta taholta. Tavarantarkastajan kustannuksista vastaa tilaaja. käsitellään tapauskohtaisesti, ja tarvittaessa pyydämme lausunnon tavarantarkastajalta, kuluttaja-asiamieheltä tai muulta puolueettomalta taholta. Mikäli reklamaatio todetaan aiheettomaksi, käsittelystä aiheutuneet kulut veloitetaan reklamaation esittäjältä siltä osin kuin ne katsotaan olevan Kylmätech Oy:lle ulkopuolista työtä (lausunnot, tarkastukset jne.)
- Erillinen huoltoreportista PDF-muodossa veloitamme 50€ sis. alv.
- Kylmätech Oy pidättää kaikki oikeudet näiden ehtojen muutoksiin.